

youSee

Vi har tidligere varslet, at vi den 1. april 2025 ændrer abonnementsvilkår for YouSee Tv & Streaming.

Ændringen vil kun påvirke jeres medlemmer, hvis de bruger YouSee Play-appen til at se tv via fx YouSee Streamer eller Audio, Smart-Tv, mobil, tablet eller via computer.

Vi har revurderet den varslede løsning bl.a. på baggrund af feedback fra jer og kunderne, og har besluttet at hæve antallet af afspilninger uden for hjemmet fra en til to. Dog fortsat med en begrænsning på at der kun kan foretages én afspilning pr. tv-kanal – med undtagelse af DR's kanaler, hvor det er muligt at se den samme kanal samtidig.

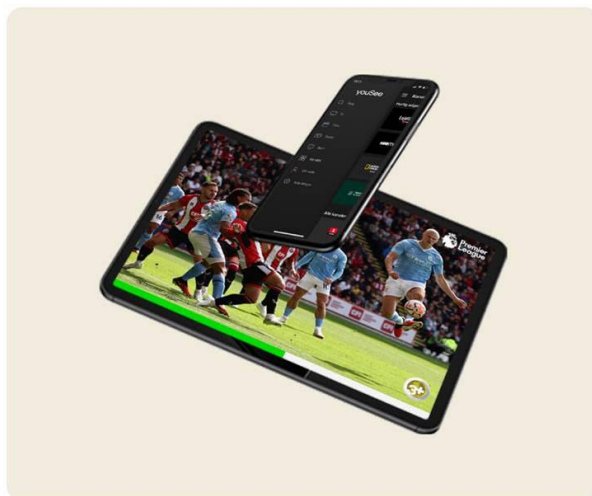
Det er vigtigt at understrege, at ændringen gælder tv-kanaler. Har et medlem en fleksibel tv-pakke med streamingtjenester som Netflix eller Disney+, gælder udbyderens egne vilkår for samtidige afspilninger.

Vores tilpasning af samtidige afspilninger vil balancere de krav som vi bliver mødt af vores leverandører for bl.a. at begrænse kontodeling. Et problem, som påvirker branchen negativt og i sidste ende også jeres medlemmer.

Sådan bliver de nye regler

- De fleste afspilninger af tv-kanaler foregår i hjemmet. Derfor er det fra 1. april muligt at afspille den samme kanal på op til 5 enheder når afspilningen sker i hjemmet. Det er flere afspilninger end andre udbydere tilbyder. Bemærk i den forbindelse at der fortsat kan være begrænsning på tv-kanaler fra Viaplay Group.
- Uden for hjemmet bliver det muligt at afspille på to enheder samtidig. Med en begrænsning på én afspilning pr. tv-kanal.

I vedhæftede pdf har vi lavet en grafisk forklaring af reglerne for samtidige afspilninger - **Hjemme** og **Ude**.



youSee

Overholdelse af NIS2

NIS2-direktivet fastlægger en fælles retslig ramme for opretholdelse af cybersikkerhed i kritiske sektorer i hele EU.

Til jeres orientering har Nuuday og YouSee implementeret alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at systemer og services, som vi varetager, opfylder NIS2's krav. Dette inkluderer både tekniske og organisatoriske tiltag til beskyttelse af vores netværk mod trusler. Vi overvåger og forbedrer løbende vores sikkerhedspraksis.

Recovery Planer

Vi har udarbejdet omfattende recovery-planer for at sikre kontinuitet i vores tjenester i tilfælde af sikkerhedshændelser eller nedbrud. Vi forsikrer jer om, at jeres data og vores infrastruktur er sikre. Vores team arbejder hårdt for at opretholde høje sikkerhedsstandarder, og vi vil holde jer opdateret om vores tiltag.

Har I service hos en anden samarbejdspartner, vil vi anbefale, at I kontakter dem og beder dem bekræfte, at de også lever op til kravene omkring NIS2.



Viaplay Film & Serier med reklamer er nu en del af Danmarks største underholdningsunivers

Medlemmer, som har en fleksible tv-pakke, kan nu vælge Viaplay streamingtjenesten med reklame i Bland Selv og YouSee Play. Tjenesten med reklame koster lidt færre point end versionen uden, og er et tiltag, som understøtter at flere kunder ønsker streamingtjenester inkl. reklamer. Læs mere Viaplay Film & Serier [her](#).

Se eller gense YouSee Webinar fra 19. marts

I Vil du gerne se webinar med emnet "Tv og streaming produktviden og internet benchmark", hvor vi også fortalte om Prime og andre nyheder på streaming kan du gense det [her](#).